

REGULAMIN „KARTY PODARUNKOWEJ”

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin określa ogólne zasady aktywacji oraz używania Karty Podarunkowej.
2. Wydawcą Karty Podarunkowej jest Firma Handlowo Usługowa FLOW Michał Starzyński z siedzibą w Chorzowie (kod: 41-500) przy ul. Stalowej 25, NIP: 6342032325 (dalej „Firma FLOW”).
3. Karta Podarunkowa jest nośnikiem bonu towarowego na okaziciela wydanego w formie elektronicznej, który umożliwia zapłatę za zakup produktów lub usług dostępnych w placówkach Freestyle Park na warunkach określonych w Regulaminie.
4. Karta Podarunkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego, ani nie jest kartą płatniczą.
5. Karta Podarunkowa jest ważna przez okres 12 miesięcy od momentu jej doładowania. Po upływie ww. terminu Karta Podarunkowa traci ważność.
6. Karta Podarunkowa stanowi własność Firmy FLOW.

II. Definicje

1. Regulamin – oznacza regulamin Karty Podarunkowej;
2. Karta Podarunkowa / Karta – oznacza nośnik bonu towarowego na okaziciela wydanego w formie elektronicznej, który uprawnia Użytkownika do jego wykorzystania wyłącznie w placówkach Freestyle Park do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej zapisanej na bonie.
3. Nabywca - oznacza osobę fizyczną, o pełnej lub ograniczonej zdolności do czynności prawnych, osobę prawną oraz jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która w placówkach Freestyle Park i/lub online nabywa od Firmy FLOW Kartę i ją doładowuje w sposób określony w Regulaminie;
4. Użytkownik – oznacza każdego posiadacza Karty Podarunkowej, który przedstawia Kartę do realizacji w placówkach;
5. Placówki Freestyle Park / Freestyle Park – oznacza placówki stacjonarne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej należące do sieci „Freestyle Park” prowadzone przez Firmę FLOW, w których można dokonać płatności przy użyciu Karty,
6. Towary - oznacza produkty oferowane do sprzedaży w placówkach Freestyle Park;
7. Usługi - oznacza usługi oferowane do sprzedaży w placówkach Freestyle Park.

III. Wydanie i doładowanie Karty Podarunkowej

1. Karty Podarunkowe są kartami tylko i wyłącznie na okaziciela.
2. Warunkiem używania Karty Podarunkowej jest pobranie przez Nabywcę Karty Podarunkowej w placówce lub online oraz zasilenie jej środkami pieniężnymi (doładowanie) poprzez przekazanie Karty kasjerowi w placówce razem z środkami pieniężnymi w wysokości na jaką Nabywca chce doładować Kartę Podarunkową, w kwocie wyrażonej w złotych polskich gotówką, kartą płatniczą lub kredytową.
3. Wydanie Karty Podarunkowej nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Nabywca w chwili wydania Karty otrzymuje od Firmy FLOW, na pisemne żądanie zgłoszone najpóźniej w momencie wydania Karty **notę księgową**.
4. Minimalna kwota, na jaką może być doładowana Karta Podarunkowa wynosi 10,00 zł (słownie dziesięć zł), zaś maksymalna kwota, jaką może być doładowana Karta Podarunkowa wynosi 5000,00 zł (słownie: pięć tysięcy zł). Kwota środków pieniężnych, którymi została doładowana Karta stanowi wartość nominalną Karty.

5. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 3.4. powyżej doładowanie Karty jest możliwe o dowolną kwotę, pod warunkiem, że wartość doładowania dostępna na Karcie po doładowaniu nie będzie niższa niż 10,00 zł (słownie: dziesięć zł) i nie wyższa niż 5000,00 zł (słownie: pięć tysięcy zł).
6. Kartę Podarunkową Zakupy w Prezencie może używać Nabywca lub Użytkownik.
7. Firma FLOW nie obciąża Nabywcy lub Użytkownika za wydanie, aktywację lub używanie Karty.
8. Nabywca lub Użytkownik nie mogą anulować doładowania na Karcie, co oznacza, że środki pieniężne, którymi została zasilona Karta przez Nabywcę lub Użytkownika w ramach doładowania Karty Podarunkowej nie podlegają zwrotowi na rzecz Nabywcy lub Użytkownika, w szczególności wartość doładowania Karty Podarunkowej nie podlega zwrotowi, Karta nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części oraz nie może zostać wymieniona przez Firmę FLOW na inną kartę tego typu.
9. Nie ma możliwości dokonywania wypłat gotówki przy użyciu Karty.
10. Nabywca lub Użytkownik poprzez doładowanie Karty Podarunkowej oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i zobowiązuje się go przestrzegać. Użytkownik poprzez użycie Karty Podarunkowej oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i zobowiązuje się go przestrzegać.

IV. Zasady używania Karty Podarunkowej

1. Karta Podarunkowa może być używana wyłącznie w placówkach w okresie ważności Karty.
2. Do realizacji w placówkach Freestyle Park będą przyjmowane wyłącznie Karty Podarunkowe aktywne i nieuszkodzone.
3. Użytkownik może posługiwać się Kartą Podarunkową wielokrotnie do wyczerpania wpłaconych w ramach doładowania środków pieniężnych.
4. Przy dokonywaniu płatności z wykorzystaniem Karty Podarunkowej, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość kupowanego Towaru lub Usługi jest niższa niż aktualna wartość środków pozostałych na Karcie Podarunkowej. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub innym środkiem płatniczym, gdy wartość kupowanego Towaru lub Usługi z wykorzystaniem Karty Podarunkowej jest wyższa niż wartość środków pozostałych na Karcie Podarunkowej.
5. Użytkownik może sprawdzić aktualną wartość doładowania dostępną na Karcie Podarunkowej oraz termin ważności Karty Podarunkowej bezpośrednio w kasie w placówce, poprzez okazanie kasjerowi Karty Podarunkowej w placówce Freestyle Park.
6. Do dokonania płatności za zakup Towarów lub Usług przy użyciu Karty Podarunkowej będzie uprawniony każdy Użytkownik Karty Podarunkowej.
7. Płatność z wykorzystaniem Karty następuje w ten sposób, że Użytkownik w momencie nabycia Towarów lub Usług w placówce okazuje kasjerowi Kartę. Po okazaniu Karty saldo Karty na wniosek Użytkownika zostanie pomniejszone o kwotę ceny należnej firmie FLOW za nabyte Towary lub Usługi.
8. Karta może być użyta przy dokonywaniu płatności przez każdego Użytkownika, który przedstawi Kartę w placówce bez weryfikacji jego tożsamości lub uprawnień do realizacji Karty.
9. Firma FLOW ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w następujących przypadkach:
 - a) uszkodzenia Karty Podarunkowej Zakupy w Prezencie w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie lub podejrzeń dotyczących nieautentyczności Karty;

- b) braku wystarczającej ilości środków na Karcie Podarunkowej pozwalających na nabycie przez Użytkownika żdanego przez niego towaru lub usługi, z zastrzeżeniem postanowień pkt 4.4 powyżej;
 - c) braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej (np. brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym firmy FLOW, uszkodzenia Karty w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie).
10. Firma FLOW nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji Karty Podarunkowej wynikające z siły wyższej.

V. Odpowiedzialność

1. Firma FLOW nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież Karty Podarunkowej po jej wydaniu i aktywowaniu Nabywcy.
2. Użytkownik Karty jest zobowiązany dołożyć wszelkich starań w celu ochrony Karty przed utratą, kradzieżą lub nieautoryzowanym użyciem.
3. Firma FLOW nie umożliwia Użytkownikowi lub Nabywcy Karty Podarunkowej, zgłoszenia zastrzeżenia o utracie lub zaginięciu Karty lub też możliwości jej zablokowania.
4. Nabywcy lub Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z Kartami Podarunkowymi.
5. Wszelkie reklamacje związane z Kartami Podarunkowymi, z wyłączeniem reklamacji Towarów, Użytkownik ma prawo zgłaszać za pośrednictwem:
 - a) pocztą elektroniczną na adres sklep@freestylepark.pl, lub
 - b) pisemnie na adres siedziby firmy z dopiskiem „karty podarunkowe”.
6. Składający reklamację powinien uwidocznic w treści reklamacji następujące dane:
 - a) imię, nazwisko,
 - b) numer Karty,
 - c) data i godzinę transakcji z wykorzystaniem Karty,
 - d) adres placówki, w którym była dokonana transakcja z wykorzystaniem Karty,
 - e) zdjęcie / skan wydruku z kasy potwierdzającego odrzucenie transakcji,
 - f) opis problemu.
7. Reklamacje będą rozpatrywane przez Firmę FLOW. Użytkownik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Firmę FLOW.
8. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Użytkownikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Użytkownikiem a Firmą FLOW.
9. Firma FLOW będzie przetwarzała dane osobowe Użytkownika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z procedurą reklamacyjną.
10. W przypadku gdy pomimo upływu terminu ważności Karty, na Karcie pozostaną środki pieniężne niewykorzystane, Nabywca ani Użytkownik nie mają prawa żądać od firmy FLOW zwrotu środków

VI. Zakończenie sprzedaży i realizacji Kart Podarunkowych

1. Firma FLOW zastrzega sobie prawo do zakończenia sprzedaży i realizacji Kart Podarunkowych, o ile nie narusza to praw nabytych przez Nabywców oraz Użytkowników. O zakończeniu sprzedaży i realizacji Kart Podarunkowych Użytkownicy oraz Nabywcy zostaną poinformowani z siedmiodniowym wyprzedzeniem.

2. Informacja o zakończeniu sprzedaży i realizacji Kart Podarunkowych zostanie opublikowana na stronie internetowej www.freestylepark.pl oraz będzie dostępna w placówkach.
3. Nabywcy oraz Użytkownicy Kart Podarunkowych nabytych do dnia zakończenia sprzedaży i realizacji Kart Podarunkowych będą mogli je realizować na dotychczasowych warunkach do czasu wyczerpania środków zgromadzonych na Karcie Podarunkowej lub upływu terminu ich ważności.

VII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Firmy FLOW pod adresem www.freestylepark.pl oraz w wersji papierowej w placówkach Freestyle Park.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Szczegółowe informacje na temat zasad korzystania z Karty Podarunkowej można uzyskać pod numerem telefonu 32 706 10 81 oraz na stronie internetowej www.freestylepark.pl
4. Firma FLOW zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, o ile nie narusza to praw nabytych przez Nabywców oraz Użytkowników.
5. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej www.freestylepark.pl oraz będzie dostępna w placówkach.
6. Poinformowanie o zmianie Regulaminu, nastąpi nie później niż na 2 dni kalendarzowe przed wejściem w życie zmian Regulaminu. Dokładna data wejścia w życie zmian Regulaminu zostanie wskazana w powiadomieniu o zmianie Regulaminie, o którym mowa w pkt. 8.5 powyżej.

Zatwierdzono: Chorzów, 01.10.2021